

#### TRUNG TÂM PHỤC VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG TỈNH YÊN BÁI

# HƯỚNG DẪN CÔNG DÂN SỬ DỤNG APP DỊCH VỤ CÔNG TỈNH YÊN BÁI





## TRUNG TÂM PHỤC VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG TỈNH YÊN BÁI QUẾT QR-CODE ĐỂ THỰC HIỆN TẢI APP

Hệ điều hành IOS

VNP



Hệ điều hành Android

DIGITAL SERVICES

**DIGITAL TRANSFORMATION** 

FINTECH

MEDIA HUB

SMART INFRASTRUCTURE

# HƯỚNG DẪN NỘP HỒ SƠ TRỰC TUYẾN TRÊN APP DỊCH VỤ CÔNG





### ĐĂNG NHẬP APP DỊCH VỤ CÔNG

👚 ung



- Công dân thực hiện đăng nhập vào
  App Dịch vụ công tỉnh Yên Bái qua
  2 hình thức
- Đăng nhập tài khoản được cấp bởi
   Cổng DVCQG
- Đăng nhập tài khoản định danh

điện tử cấp bởi Bộ Công an (VneID)







	08:35		🗢 🗖
Chào Tạ T	mừng công dân, rung Đức		\$ 8
		and the state of t	
	CÔNG	DICH VỤ CÔ	ÒNG
	Tìm kiếm dịch vụ công	Nộp hồ sơ qua mạng	<b>F</b> Tra cứu hồ sσ
Нồ	sơ của cá nhâ.		Chi tiết
	0 Hồ sơ Đang xử lý		7 Hỏ sơ Đã trả kết quả
Cổn	g thông tin		
<b>-</b> ].	Quản lý hồ sơ của cá	i nhân	>
	Đánh giá công tác xư	r lý hồ sơ	>
Ę	Phản ánh kiến nghị g	góp ý	>
ိုင်	Danh sách cán bộ tiế	p nhận	>
?	Hỏi đáp hành chính		>
归	Hướng dẫn sử dụng	ứng dụng	>

 Tại giao diện trang chủ APP, Công dân chọn Nộp hồ sơ qua mạng





### Công dân thực hiện tìm kiếm Dịch vụ công cần thực hiện bằng từ khóa, cơ quan, mức độ.....



08:41 .	II 🗢 🗖
← Trích lục	ඛ
Nhập từ khoá	
Đã tìm thấy 4 kết quả:	
Cấp bản sao Trích lục hộ tịch	>
Cấp bản sao trích lục hộ tịch	>
Cấp bản sao trích lục hộ tịc	>
Cấp trích lục hoặc sao hồ sơ người có công với cách	mạng >

Sau khi tìm kiếm Dịch vụ công cần nộp công dân bấm vào để xem thông tin Dịch vụ công đó



#### 🔶 Chi tiết thủ tục

08:41

Cấp bản sao trích lục hộ tịch

#### Thời gian giải quyết:

Ngay trong ngày tiếp nhận hồ sơ; trường hợp nhận hồ sơ sau 15 giờ mà không giải quyết được ngay thì trả kết quả trong ngày làm việc tiếp theo.

俞

#### Lệ phí:

Phí khai thác, sử dụng thông tin trong cơ sở dữ liệu hộ tịch: 8.000 đồng/bản sao trích lục/sự kiện hộ tịch đã đăng ký

#### Giấy tờ cần nộp:

- -Giấy tờ phải xuất trình
- Hộ chiếu hoặc chứng minh nhân dân hoặc thẻ căn cước công dân hoặc các giấy tờ khác có dán ảnh và thông tin cá nhân do cơ quan có thẩm quyền cấp, còn giá trị sử dụng để chứng minh về nhân thân của người có yêu cầu cấp bản sao trích lục hộ tịch.
- Trường hợp gửi hồ sơ qua hệ thống bưu chính thì phải gửi kèm theo bản sao có chủ đấy tờ phải xuất trình nêu trên
- Giấy tờ phải nộp \_\_\_\_\_
- ► Tờ khai cấp bản sao trích ch ♥ Xem L Tài xuống
- Văn bản yêu cầu cấp bản sao trích lục hộ tịch nêu rõ lý do

Nộp hồ sơ qua mạng

Công dân có thể xem chi tiết thông tin Dịch vụ công cần nộp bao gồm thời gian giải quyết, phí, lệ phí, giấy tờ cần phải nộp Sau khi đã chuẩn bị đẩy đủ các thông tin theo Dịch vụ công yêu cầu, Công dân chọn Nộp hồ sơ qua mạng



<ul> <li>Nộp hồ sơ</li> <li>Chọn quy trình xử lý và cơ quan giải quyết (nếu có phù hợp</li> <li>Cơ quan giải quyết *</li> <li>UBND THÀNH PHÓ YÊN BÁI</li> <li>Trường hợp giải quyết *</li> <li>I ngày làm việc</li> <li>Quận/huyện nộp hồ sơ *</li> </ul>	<ul> <li>Nộp hồ sơ</li> <li>Chọn quy trình xử lý và cơ quan giải quyết (nếu có) phù hợp</li> <li>Cơ quan giải quyết *</li> <li>UBND THÀNH PHỔ YÊN BÁI</li> <li>Trường hợp giải quyết *</li> <li>I ngày làm việc</li> <li>Quận/huyện nộp hồ sơ *</li> <li>Thành phố Yên Bái</li> <li>Phường Hồng Hà</li> </ul>	Nộp hồ sơ         Chọn quy trình xử lý và cơ quan giải quyết (nếu có) phù họp         Cơ quan giải quyết *         UBND THÀNH PHÔ YÊN BÁI         Trường hợp giải quyết *         I ngày làm việc         Quận/huyện nộp hồ sơ *         Phường/xã nộp hồ sơ *	08:41	·" 🗢 🖃
Chọn quy trình xử lý và cơ quan giải quyết (nếu có phù hợp Cơ quan giải quyết * UBND THÀNH PHÓ YÊN BÁI Trường hợp giải quyết * I ngày làm việc Quận/huyện nộp hồ sơ *	Chọn quy trình xử lý và cơ quan giải quyết (nếu có) phù hợp         Cơ quan giải quyết *         UBND THÀNH PHÓ YÊN BÁI         Trường hợp giải quyết *         Quận/huyện nộp hồ sơ *         Quận/huyện nộp hồ sơ *         Phường Hồng Hà	Chọn quy trình xữ lý và cơ quan giải quyết (nếu có) phù hợp         Cơ quan giải quyết *         UBND THÀNH PHÓ YÊN BÁI         Trường hợp giải quyết *         I ngày làm việc         Quận/huyện nộp hồ sơ *         Thành phố Yên Bái         Phường/xã nộp hồ sơ *	– Nộp hồ sơ	۲
Cơ quan giải quyết * UBND THÀNH PHỔ YÊN BÁI Trường hợp giải quyết * I ngày làm việc Quận/huyện nộp hồ sơ *	Cơ quan giải quyết *         UBND THÀNH PHÓ YÊN BÁI         Trường hợp giải quyết *         1 ngày làm việc         Quận/huyện nộp hồ sơ *         Thành phố Yên Bái         Phường/xã nộp hồ sơ *         Phường Hồng Hà	Cơ quan giải quyết *         UBND THÀNH PHỔ YÊN BÁI         Trường hợp giải quyết *         I ngày làm việc         Quận/huyện nộp hổ sơ *         Thành phố Yên Bái         Phường/xã nộp hồ sơ *	Chọn quy trình xử	lý và cơ quan giải quyết (nếu có) phù hợp
UBND THÀNH PHÔ YÊN BÁI Trường hợp giải quyết * 1 ngày làm việc Quận/huyện nộp hồ sơ *	UBND THÀNH PHỔ YÊN BÁI       •         Trường hợp giải quyết *       •         I ngày làm việc       •         Quận/huyện nộp hồ sơ *       •         Thành phố Yên Bái       •         Phường/xã nộp hồ sơ *       •         Phường Hồng Hà       •	UBND THÀNH PHỔ YÊN BÁI - Trường hợp giải quyết * 1 ngày làm việc - Quận/huyện nộp hồ sơ * Thành phố Yên Bái - Phường/xã nộp hồ sơ * Phường Hồng Hà -	Co	quan giải quyết *
Trường hợp giải quyết * 1 ngày làm việc Quận/huyện nộp hồ sơ *	Trường hợp giải quyết *         1 ngày làm việc       •         Quận/huyện nộp hồ sơ *         Thành phố Yên Bái       •         Phường/xã nộp hồ sơ *         Phường Hồng Hà       •	Trường hợp giải quyết *         1 ngày làm việc         Quận/huyện nộp hồ sơ *         Thành phố Yên Bái         Phường/xã nộp hồ sơ *         Phường Hồng Hà	UBND TH	ÀNH PHÓ YÊN BÁI 🛛 🔻
1 ngày làm việc Quận/huyện nộp hồ sơ *	1 ngày làm việc <ul> <li>Quận/huyện nộp hồ sơ *</li> <li>Thành phố Yên Bái</li> <li>Phường/xã nộp hồ sơ *</li> <li>Phường Hồng Hà</li> <li> </li></ul>	1 ngày làm việc Quận/huyện nộp hồ sơ * Thành phố Yên Bái Phường/xã nộp hồ sơ * Phường Hồng Hà ▼	Trườ	ng hợp giải quyết *
Quận/huyện nộp hồ sơ *	Quận/huyện nộp hồ sơ *         Thành phố Yên Bái       ▼         Phường/xã nộp hồ sơ *         Phường Hồng Hà       ▼	Quận/huyện nộp hồ sơ * Thành phố Yên Bái • Phường/xã nộp hồ sơ * Phường Hồng Hà •	11	ngày làm việc 🗸 🔻
	Thành phố Yên Bái 🔹 🗣 Phường/xã nộp hồ sơ * Phường Hồng Hà 🗣	Thành phố Yên Bái 🔹 Phường/xã nộp hồ sơ * Phường Hồng Hà 🗣	Quận	ı/huyện nộp hồ sơ *
Thành phố Yên Bái	Phường/xã nộp hồ sơ * Phường Hồng Hà 🗸	Phường/xã nộp hồ sơ * Phưởng Hồng Hà 🔹	Thài	nh phố Yên Bái 🛛 🔻
Phường/xã nộp hồ sơ *	Phường Hồng Hà 🔻	Phường Hồng Hà 🔻	Phu	ờng/xã nộp hồ sơ *
Phường Hồng Hà			Phu	rờng Hồng Hà 🗸 🗸
				Tiếp tục
Tiếp tục	Tiếp tục	Tiếp tục		

Công dân thực hiện chọn Cơ quan giải quyết hồ sơ, phường/xã nơi đăng ký nộp hồ sơ, sau đó chọn "Tiếp tục"



08:42		
← Nộp hồ sơ		ඛ
	Thông tin người nộp hồ sơ	r
	Họ và tên *	
	Tạ Trung Đức	
	Số CCCD/CMND *	
	000700734	
	Số điện thoại *	
	000010000	
	Địa chỉ *	
	TÔ 5	
	Mail	
	tatrungduc1792@gmail.con	1
	Tiếp tục	

Công dân thực hiện kiểm tra lại thông tin cá nhân, sau đó chọn "Tiếp tục"





- -Giấy tờ phải xuất trình
- Hộ chiếu hoặc chứng minh nhân dân hoặc thẻ căn cước công dân hoặc các giấy tờ khác có dán ảnh và thông tin cá nhân do cơ quan có thẩm quyền cấp, còn giá trị sử dụng để chứng minh về nhân thân của người có yêu cầu cấp bản sao trích lục hộ tịch.
- Trường hợp gửi hồ sơ qua hệ thống bưu chính thì phải gửi kèm theo bản sao có chứng thực giấy tờ phải xuất trình nêu trên
- Giấy tờ phải nộp
- Tờ khai cấp bản sao trích lục hộ tịch 
   Xem L

   Tải Xuống
- Văn bản yêu cầu cấp bản sao trích lục hộ tịch nêu rõ lý do trong trường hợp người yêu cầu là cơ quan, tổ chức.
- Văn bản ủy quyền thực định của pháp luật trong trường hợp ủy bản sao trích lục vập bản sao trích lục vập ủy quyền là ông, bản chỉ, cm ruột của người được dụy quyền không phải công chứng, chứng thực, nhưng

Tiếp tục

#### Công dân chuẩn bị các giấy tờ cần nộp sau đó chọn "Tiếp tục"







Giấy tờ phải xuất trình: + Hộ chiếu hoặc chứng minh nhân dân hoặc thẻ căn cước công dân hoặc các giấy tờ khác có dán ảnh và thông tin cá nhân do cơ quan có thẩm quyền cấp, còn giá trị sử dụng để chứng minh về nhân thân của người có yêu cầu cấp bản sao trích lục hộ tịch. + Trường hợp gửi hồ sơ qua hệ thống bưu chính thì phải gửi kèm theo bản sao có chứng thực giấy tờ phải xuất trình nêu trên.

#### tttl/15/ybidvcmobile/2024/02/IMG2336\_1708051899.png

Tiếp tục

Chọn tệp tin



Công dân thực hiện đính tệp tin được lưu trên thiết bị di động để định vào mục giấy tờ tương ứng
Công dân có thể thực hiện ký số (Yêu cầu công dân phải có Chữ ký số được sử dụng trên thiết bị di động)

- Sau đó chọn "Tiếp tục"

Tiếp tục



08:43	
← Nộp hồ sσ	습
Hình thức nhận kết quả	
Đến cơ quan giải quyết để nhận kết quả	
Gửi kết quả đến địa chỉ của tôi	
🔿 Nhận kết quả qua Mail	
Tiếp tục	

Công dân thực hiện chọn hình
thức nhận kết quả, sau đó chọn
"Tiếp tục"

TẬP ĐOÀN BƯU CHÍNH VIỄN THÔNG VIỆT NAM



08:43		.ul 🗢 🔲
← Nộp hồ sơ		ඛ
Lệ phí thanh	toán cho cơ qu	an giải quyết
Loại lệ phí: Lệ p	hí * 🛛 🛛 p	hí test 2.000 ☞
Tổng lệ phí:		2.000 d
Tổng lệ phí bắt b	ouộc:	2.000 d
THANH TOAN TAI BO PHAN MOT CUA	VNPTMONEY	
0	0	0

Công dân thực hiện chọn hình
thức thanh toán sau đó chọn
"Tiếp tục"

Tiếp tục





08:43		08:43	<b>.</b> ∥ 奈 ■)
← Nộp hồ sσ	命	Kết quả	۵¢
Kiểm tra thông tin			hành chía.
So CCCD/CM1: 060960734		27.95	A CHART
<b>šố điện thoại</b> : 0836618833		a the second sec	
Dịa chỉ: TỔ 5		Ē	
Io và tên: tatrungduc1792@gmail.com			
Thông tin giấy tờ cần nộp			
Tờ khai cấp bản sao trích lục hộ tịch	👁 Xem	CHÚC MÙÌ	NG BẠN ĐÃ NỘP HỒ
Hình thức nhận kết quả	Sửa	SO T	HÀNH CÔNG
Đến cơ quan giải quyết để nhận kết quả		Số hồ sơ	r: H63.32.19-240216-0001
Lệ phí thanh toán cho cơ quan giải quyết	Sửa		1 Chi tiết
L <b>oại lệ phí:</b> Lệ phí	2.000 d	Hồ sơ của bạn chưa đư	ợc thanh toán, bạn có thể thanh toán trực
Số lượng	1		tuyen <u>tar tray</u>
Fổng:	2.000 d		
Tổng lệ phí bắt buộc phải đóng trước:	2.000 đ		
Hình thức thanh toán: Thanh toán trực tuyế vụ công Quốc gia	n qua Cổng Dịch		
Thanh toán và Nộp hồ sơ	y	Qua	y lại màn hình chính

- Công dân thực hiện kiểm tra lại thông tin, giấy tờ, phí... Thông tin đã đúng thực hiện chọn "Thanh toán và nộp hồ sơ" để kết thúc quá trình nộp hồ sơ trên APP

습



# HƯỚNG DẪN THEO DÕI QUẢN LÝ HỒ SƠ TRÊN APP DỊCH VỤ CÔNG





14:19	ul 🗢 🗊
Chảo mừng công dân, Tạ Trung Đức	
The second	
CÔNG DỊCH VỤ C TỉNH YÊN BÁ	CÔNG AI
Tìm kiếm dịch vụ công	<b>E</b> Tra cứu hồ sơ
Hồ sơ của cá nhân	Chi tiết
0 Hồ sơ Đang xử lý	7 Hồ sơ Đã trả kết quả
Cổng thông tin	
Quản lý hồ sơ của cá nhân	>
Dánh giá công tác xử lý hồ sơ	>
Phản ánh kiến nghị góp ý	>
ὄὄ Danh sách cán bộ tiếp nhận	>
(?) Hỏi đáp hành chính	>
- E Hướng dẫn sử dụng ứng dụng	>

Khi hồ sơ được cán bộ tiếp
nhận và các bước xử lý hồ sơ
được luôn chuyển sẽ hiển thị
thông báo trạng thái giải quyết
của hồ sơ





Để quản lý hồ sơ đã nộp và theo dõi tình hình xử lý các hồ sơ Công dân chọn
"Quản lý hồ sơ cá nhân"



14:11	ul 🗢 🗩
← Hồ sơ của cá nhân	7
Nhập từ khoá	
Danh sách hồ sơ cá nhân	

#### (10:22 01/03/24 Cấp Phiếu lý lịch tư pháp cho công dân Việt Nam, ngườ nước ngoài đang cư trú tại Việt Nam (i) Công dân đang cập nhật 🟠 Chưa đánh giá (1) 22:33 22/02/24 Cấp bản sao trích lục hộ tịch (i) Công dân đang cập nhật Chưa đánh giá () 08:23 26/01/24 🖹 Đăng ký khai sinh (i) Không được tiếp nhận Chưa đánh giá () 08:20 26/01/24 B Cấp bản sao trích lục hộ tịch (i) Không được tiếp nhận Chưa đánh giá

Hệ thống sẽ hiển thị tất cả danh sách hồ sơ đang xử lý và đã xử lý, Công dân có thể dễ dàng theo dõi hồ sơ



ΝΡΤ



# VNPT Trân trọng cảm ơn!

VIỄN THÔNG YÊN BÁI 15 Đinh Tiên Hoàng – Tp Yên Bái – Yên Bái SĐT Hỗ trợ: 0836618833