

Số: /KH-SCT

Yên Bái, ngày tháng 12 năm 2022

## **KẾ HOẠCH**

### **Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023**

Thực hiện Kế hoạch số 262/KH-UBND ngày 20/12/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Yên Bái về việc ban hành Kế hoạch triển khai công tác cải cách hành chính (CCHC) tỉnh Yên Bái năm 2023, Sở Công Thương ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023 như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

##### **1. Mục đích**

- Nâng cao nhận thức, vai trò, trách nhiệm của Lãnh đạo Sở, cán bộ, công chức, viên chức về ý nghĩa, tầm quan trọng công tác cải cách hành chính (CCHC) nhà nước nói chung và công tác CCHC của Sở Công Thương năm 2023 và các năm tiếp theo.

- Nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công vụ, quy tắc ứng xử của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; đảm bảo quyền giám sát của cá nhân, tổ chức đối với trách nhiệm của Sở Công Thương trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC); góp phần nâng cao sự hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh.

- Nâng cao sự hiểu biết của người dân, tổ chức về lợi ích của công tác CCHC, cải cách thủ tục hành chính (TTHC), việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến, qua đó, khuyến khích người dân, tổ chức, doanh nghiệp tích cực sử dụng dịch vụ công trực tuyến để tiết kiệm thời gian, công sức, chi phí, tạo điều kiện để người dân, tổ chức, doanh nghiệp tích cực góp ý, tham gia hoàn thiện TTHC, đồng thời thực hiện việc giám sát quá trình thực hiện của Sở Công Thương.

- Phát huy vai trò tích cực của các cơ quan báo chí, truyền thông trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực và những tồn tại, hạn chế của tổ chức, cá nhân trong thực hiện công tác CCHC. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động tuyên truyền CCHC nhằm mang lại hiệu quả cao hơn.

##### **2. Yêu cầu**

- Công tác tuyên truyền CCHC phải thực hiện toàn diện, đồng bộ, thường xuyên, liên tục; không ngừng đổi mới, đa dạng về cả nội dung và hình thức.

- Tuyên truyền CCHC phải gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ của Chương trình tổng thể CCHC nhà nước của Chính phủ và Kế hoạch CCHC nhà nước trên địa bàn tỉnh Yên Bái năm 2023; Kế hoạch CCHC năm 2023 của Sở Công Thương.

- Lồng ghép việc tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước với việc phổ biến, tuyên truyền, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước; Tuyên truyền về CCHC phải góp phần nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động đối với công tác phòng chống tham nhũng, góp phần chung đối với việc phục vụ sự nghiệp công nghiệp hóa, hiện đại hóa, đẩy mạnh hội nhập quốc tế của tỉnh.

## **II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

### **1. Nội dung**

- Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của đất nước, của tỉnh. Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC. Vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.

- Tập trung thông tin, tuyên truyền về kết quả CCHC của Chính phủ, của tỉnh năm 2021; Kế hoạch CCHC nhà nước trên địa bàn tỉnh Yên Bái năm 2023 và giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030; Chương trình tổng thể CCHC Nhà nước, giai đoạn 2021 - 2030 của Chính phủ.

- Tuyên truyền kết quả xếp hạng các Chỉ số CCHC năm 2021 của tỉnh; kết quả CCHC của các sở, ban, ngành, các huyện, thị xã, thành phố trên địa bàn tỉnh; kết quả khảo sát mức độ hài lòng về giải quyết TTHC của tổ chức, cá nhân đối với các cơ quan hành chính nhà nước; kế hoạch khảo sát mức độ hài lòng của người dân và tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh năm 2022.....

- Tuyên truyền đầy đủ, kịp thời các văn bản quy phạm pháp luật đã được rà soát, sửa đổi, bổ sung, ban hành mới; các TTHC đã được đơn giản hóa, ban hành mới. Đồng thời, đẩy mạnh tuyên truyền về việc phân cấp thẩm quyền quản lý nhà nước các cấp; việc thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW, Nghị quyết số 19-NQ/TW của Ban Chấp hành Trung ương Đảng; việc rà soát, sắp xếp tổ chức bộ máy theo Nghị định số 107/2020/NĐ-CP, Nghị định số 108/2020/NĐ-CP, Nghị định số 120/2020/NĐ-CP của Chính phủ; việc đổi mới lề lối và phương thức làm việc trong cơ quan nhà nước; nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức từ đổi mới phương thức tuyển dụng đến sử dụng và quản lý cán bộ, công chức, viên chức; về cải cách tài chính công, cơ chế tự chủ tài

chính đối với cơ quan hành chính nhà nước; việc thực hiện quyền tự chủ của các đơn vị sự nghiệp công lập, các tổ chức khoa học công nghệ; thực hiện dân chủ, công khai, minh bạch về tài chính công của các đơn vị; thực hành tiết kiệm, chống lãng phí; các ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của các cơ quan nhà nước, đẩy mạnh hiện đại hóa hành chính gắn với xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử.

- Tuyên truyền, giới thiệu về tính chuyên nghiệp, tinh thần, thái độ phục vụ, văn hóa giao tiếp; chất lượng, hiệu quả giải quyết công việc của cán bộ, công chức, viên chức; quyền giám sát của cá nhân, tổ chức đối với trách nhiệm của Sở Công Thương trong giải quyết TTHC.

- Thông tin, giới thiệu về các địa chỉ, cách truy cập, các tiện ích liên quan đến công tác CCHC và cải cách TTHC, nhất là việc thực hiện thủ tục hành chính mức độ 3, 4; thực hiện TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích, qua đó chuyển tải sinh động mục tiêu của dịch vụ hành chính công trực tuyến là giúp người dân, tổ chức, doanh nghiệp trong và ngoài tỉnh “làm thủ tục không cần phải đến cơ quan Nhà nước”. Đồng thời, tuyên truyền về các kênh, địa chỉ tiếp nhận; kết quả xử lý góp ý, phản ánh, kiến nghị, giải đáp vướng mắc thông qua các đường dây nóng.

## **2. Hình thức tuyên truyền**

- Thường xuyên đăng tải các tin, bài, các văn bản về cải cách hành chính trên trang thông tin điện tử của Sở.

- Đăng tải tin bài trong chuyên mục tuyên truyền về cải cách hành chính trên trang thông tin điện tử của Sở.

- Lồng ghép nội dung tuyên truyền cải cải hành chính tại các cuộc họp giao ban, hội nghị của Sở.

- Cử cán bộ, công chức tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng cải cách hành chính nhà nước để nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ; tham gia thường kỳ Chương trình “Cà phê doanh nhân”.

- Cập nhật, công khai đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định các TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công của tỉnh và Trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị, địa phương, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tra cứu, tìm hiểu thông tin.

- Công chức Sở thực hiện nhiệm vụ tiếp nhận và trả kết quả TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Yên Bái trực tiếp tuyên truyền đối với cá nhân, tổ chức về cải cách thủ tục hành chính, tuyên truyền việc đẩy mạnh thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở; thực hiện việc tiếp nhận ý kiến đóng góp của tổ chức, công dân và doanh nghiệp về TTHC.

## **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Văn phòng Sở là bộ phận đầu mối, xây dựng kế hoạch, tổ chức triển khai công tác tuyên truyền cho cán bộ, công chức trong ngành, phối hợp với các phòng,

đơn vị trực thuộc Sở trong công tác tuyên truyền cải cách hành chính; theo dõi, kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện kế hoạch, định kỳ tổng hợp, tham mưu báo cáo cấp trên theo quy định.

2. Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở phối hợp với Văn phòng Sở thực hiện kế hoạch này.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính nhà nước năm 2023 của Sở Công Thương. Yêu cầu các phòng, đơn vị trực thuộc triển khai thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- UBND tỉnh (B/c);
- Sở Nội vụ;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở;
- Website Sở;
- Lưu: VT, VP.

**GIÁM ĐỐC**

**Vũ Vinh Quang**

