**THỂ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI**

*(Kèm theo xác nhận Đăng ký hoạt động khuyến mại số: /SCT-QLTM ngày /10/2019 của Sở Công Thương Yên Bái)*

**Tên thương nhân thực hiện khuyến mại:** Mobifone tỉnh Yên Bái

**Địa chỉ**: Số 862 đường Điện Biên, thành phố Yên Bái, tỉnh Yên Bái

**1. Tên chương trình khuyến mại**: Xài thả ga – quà bao la.

**2. Hàng hoá, dịch vụ khuyến mại**: Dịch vụ thông tin di động do Mobifone Yên Bái cung cấp.

**3. Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 00h00 ngày 01/11/2019 đến hết 23h59 ngày 26/12/2019.

**4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại**: Tỉnh Yên Bái

**5. Hình thức khuyến mại:** Bán hàng, cung ứng dịch vụ kèm theo việc tham dự chương trình khuyến mại mang tính may rủi (Quay số trúng thưởng).

**6. Khách hàng của chương trình khuyến mại** *(đối tượng hưởng khuyến mại):*

- Thuê bao di động đang hoạt động 2 chiều trên mạng MobiFone, có địa chỉ phát sinh cước 7,8,9/2019 tại MobiFone tỉnh Yên Bái và thuộc đối tượng đăng ký một trong các gói THAGA100, 3THAGA100, 6THAGA100, 9THAGA100, 12THAGA100 theo quy định của Tổng Công ty Viễn thông MobiFone.

- Thuê bao di động thuộc đối tượng đăng ký một trong các gói V20, 3V20, 6V20, 9V20, 12V20, V60, 3V60, 6V60, 9V60, 12V60, V100, 3V100, 6V100, 9V100, 12V100 theo quy định của Tổng Công ty Viễn thông MobiFone.

- Thuê bao di động thuộc đối tượng đăng ký một trong các gói G1, G2 theo quy định của Tổng Công ty Viễn thông MobiFone.

- Cán bộ - công nhân viên MobiFone tỉnh Yên Bái không được tham chương trình này.

**7. Cơ cấu giải thưởng: 16.820.000 đồng.** Bằng chữ: *Mười sáu triệu, tám trăm hai mươi nghìn đồng chẵn./.*

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Loại giải** | **Nội dung giải thưởng** | **Số giải/tuần** | **Số tuần**  | **Số lượng giải chung cuộc** |  **Giá trị giải thưởng**  | **Thành tiền**  |
| 1 | Giải tuần | 50.000 đồng vào tài khoản chính | 30 | 8 |   | 50.000 | 12.000.000 |
| 2 | Giải chung cuộc | Điện thoại Samsung Galaxy J6 hoặc tiền mặt tương đương 4.820.000 đồng |   |   | 1 | 4.820.000 | 4.820.000 |
|  | **TỔNG** |  |  |  |  | **16.820.000** |

- Giá trị khuyến mại đã bao gồm thuế giá trị gia tăng.

- Mobifone tỉnh Yên Bái cam kết giá trị giải thưởng trên là chính xác được xác định trên cơ sở các báo giá và hóa đơn đầu vào cho việc mua hoặc sản xuất các giải thưởng của đơn vị.

**8. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại:**

8.1. Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để tham gia chương trình khuyến mại:

- Trong thời gian diễn ra chương trình, khi khách hàng thực hiện thành công một trong các giao dịch dưới đây sẽ được nhận mã dự thưởng để tham gia quay thưởng và có cơ hội trúng giải thưởng của chương trình, cụ thể:

+ Đăng ký/tái đăng ký/gia hạn ký một trong các gói: THAGA100, 3THAGA100, 6THAGA100, 9THAGA100, 12THAGA100.

+ Đăng ký/tái đăng ký/gia hạn một trong các gói: V20, 3V20, 6V20, 9V20, 12V20, V60, 3V60, 6V60, 9V60, 12V60, V100, 3V100, 6V100, 9V100, 12V100;

+ Đăng ký/tái đăng ký/gia hạn một trong các gói: G1, G2.

8.2. Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng trúng thưởng:

- Bằng chứng xác định trúng thưởng là mã dự thưởng (MDT) khách hàng được cấp khi thực hiện thành công giao dịch như sau:

| **STT** | **Cách thức** | **Số MDT khách hàng được nhận** |
| --- | --- | --- |
| 1 | Thuê bao thực hiện thành công giao dịch đăng ký/ tái đăng ký/gia hạn một trong các gói: THAGA100, 3THAGA100, 6THAGA100, 9THAGA100, 12THAGA100 trong thời gian diễn ra CTKM | Với mỗi 50.000đ (Đã bao gồm thuế VAT 10%) phát sinh từ giao dịch đăng ký/ tái đăng ký/gia hạn một trong các gói: THAGA100, 3THAGA100, 6THAGA100, 9THAGA100, 12THAGA100, khách hàng được nhận 01 MDT |
| 2 | Thuê bao thực hiện thành công giao dịch đăng ký/tái đăng ký/gia hạn một trong các gói: V20, 3V20, 6V20, 9V20, 12V20, V60, 3V60, 6V60, 9V60, 12V60, V100, 3V100, 6V100, 9V100, 12V100 trong thời gian diễn ra CTKM | Với mỗi 50.000đ (Đã bao gồm thuế VAT 10%) phát sinh từ giao dịch đăng ký/tái đăng ký/gia hạn một trong các gói: V20, 3V20, 6V20, 9V20, 12V20, V60, 3V60, 6V60, 9V60, 12V60, V100, 3V100, 6V100, 9V100, 12V100, khách hàng được nhận 01 MDT |
| 3 | Thuê bao thực hiện thành công giao dịch đăng ký/tái đăng ký/gia hạn một trong các gói: G1, G2 trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại | 01 MDT |

Ghi chú:

- Trường hợp thuê bao hủy gói và tái đăng ký trong thời gian diễn ra chương trình, mã dự thưởng tích lũy được trước khi hủy vẫn được hệ thống bảo lưu.

- MobiFone sẽ nhắn tin mã dự thưởng đến tất cả khách hàng tham gia chương trình. Thời gian gửi mã cho khách hàng qua tin nhắn.Thực hiện trong Thứ 3 hàng tuần cho mã phát sinh của tuần liền trước.Nội dung tin nhắn như sau: *Cảm ơn Quý khách đã tham gia chương trình khuyến mại [tên CTKM], MobiFone tặng Quý khách mã dự thưởng <mã dự thưởng>, có cơ hội trúng ngay ………………... Chi tiết xem tại: [Link microsite về chương trình]. Chúc Quý khách may mắn!*

- Quy định về mã dự thưởng:

+ Mã dự thưởng được sử dụng để quay số trúng giải thưởng của chương trình.

+ Mã dự thưởng gồm 6 chữ số tự nhiên ngẫu nhiên.

8.3. Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng:

- Cách xác định trúng thưởng: Quay thưởng xác định trúng thưởng bằng phần mềm website điện tử (random.org). Tất cả các mã dự thưởng hợp lệ sẽ được dùng để làm căn cứ để xác minh trúng thưởng. Giải thưởng được xác định theo hình thức quay số ngẫu nhiên. Thuê bao nào sở hữu mã trúng thưởng được coi là thuê bao trúng thưởng.

8.4. Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

- MobiFone tỉnh Yên Bái chủ động lựa chọn địa điểm quay thưởng và thông báo đến khách hàng.

- Lễ quay thưởng xác định trúng thưởng sẽ được chứng kiến bởi đại diện của MobiFone và đại diện khách hàng. Đối với giải chung cuộc, MobiFone tỉnh Yên Bái sẽ quay 01 mã chính thức và 02 mã dự phòng.

- Thời gian quay thưởng dự kiến:

| **Giải thưởng** | **Mã dự thưởng** | **Thời gian quay thưởng dự kiến** |
| --- | --- | --- |
| Giải tuần 1 | Áp dụng với tất cả các mã dự thưởng phát sinh từ 0h00:00 ngày 01/11/2019 đến hết 23h59:59 ngày 07/11/2019 | 13/11/2019 |
| Giải tuần 2 | Áp dụng với tất cả các mã dự thưởng phát sinh từ 0h00:00 ngày 08/11/2019 đến hết 23h59:59 ngày 14/11/2019 | 20/11/2019 |
| Giải tuần 3 | Áp dụng với tất cả các mã dự thưởng phát sinh từ 0h00:00 ngày 15/11/2019 đến hết 23h59:59 ngày 21/11/2019 | 27/11/2019 |
| Giải tuần 4 | Áp dụng với tất cả các mã dự thưởng phát sinh từ 0h00:00 ngày 22/11/2019 đến hết 23h59:59 ngày 28/11/2019 | 04/12/2019 |
| Giải tuần 5 | Áp dụng với tất cả các mã dự thưởng phát sinh từ 0h00:00 ngày 29/11/2019 đến hết 23h59:59 ngày 05/12/2019 | 11/12/2019 |
| Giải tuần 6 | Áp dụng với tất cả các mã dự thưởng phát sinh từ 0h00:00 ngày 06/12/2019 đến hết 23h59:59 ngày 12/12/2019 | 18/12/2019 |
| Giải tuần 7 | Áp dụng với tất cả các mã dự thưởng phát sinh từ 0h00:00 ngày 13/12/2019 đến hết 23h59:59 ngày 19/12/2019 | 25/12/2019 |
| Giải tuần 8 | Áp dụng với tất cả các mã dự thưởng phát sinh từ 0h00:00 ngày 20/12/2019 đến hết 23h59:59 ngày 26/12/2019 | 08/01/2020 |
| Giải chung cuộc | Áp dụng với tất cả các mã dự thưởng phát sinh từ 0h00:00 ngày 01/11/2019 đến hết 23h59:59 ngày 26/12/2019 | 08/01/2020 |

8.5. Thông báo trúng thưởng:

- Sau khi có kết quả trúng thưởng, MobiFone tỉnh Yên Bái sẽ thông báo cho khách hàng trúng thưởng theo các phương thức sau:

+ Gọi điện thoại thông báo cho khách hàng trong khoảng thời gian từ 08h00 tới 17h00.

+ Nhắn tin từ đầu số 090 hoặc đầu số dịch vụ. Nội dung nhắn tin: *“**MobiFone chúc mừng Quý khách đã trúng [giải thưởng] trị giá [trị giá giải thưởng] của chương trình khuyến mại [tên CTKM]. MobiFone sẽ liên hệ với khách hàng để thực hiện trao thưởng.Chi tiết liên hệ 9090.Trân trọng cảm ơn!”*

+ Ngoài ra, danh sách khác hàng trúng thưởng sẽ được thông báo trên Fanpage “MobiFone Khu vực 4”.

8.6. Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng:

- Địa điểm trao thưởng: Tại Mobifone tỉnh Yên Bái- số 862 Đ Điện Biên- P. Minh Tân- TP Yên Bái- tỉnh Yên Bái

- Cách thức trao thưởng:

+ Đối với giải tuần: Giải thưởng được MobiFone tỉnh Yên Bái cộng tiền trực tiếp vào tài khoản của khách hàng trong thời gian 15 ngày làm việc kể sau khi kết thúc thời gian quay thưởng mỗi tuần.

+ Đối với giải chung cuộc: Trao trực tiếp đến khách hàng trúng thưởng.

- Thời gian trao thưởng dự kiến: không quá 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại.

- Thủ tục trao thưởng:

+ Khách hàng trúng thưởng giải chung cuộc cần chuẩn bị các giấy tờ sau để làm thủ tục nhận thưởng:

* Trường hợp thuê bao đứng tên cá nhân:

| **STT** | **Giấy tờ** | **Số lượng** |
| --- | --- | --- |
| 1 | Bản sao chứng thực chứng minh thư (thẻ căn cước/hộ chiếu) phải còn hiệu lực ít nhất 03 tháng tính từ ngày nhận thưởng hoặc các giấy tờ khác (phải có ảnh) có xác nhận của chính quyền địa phương | 03 bản |
| 2 | Bản sao phiếu cung cấp và thay đổi dịch vụ thông tin di động mặt đất của thuê bao trả trước (MobiFone) | 01 bản |

* Trường hợp thuê bao đứng tên cơ quan

| **STT** | **Giấy tờ** | **Số lượng** |
| --- | --- | --- |
| 1 | Bản sao chứng thực chứng minh thư (thẻ căn cước/hộ chiếu) phải còn hiệu lực ít nhất 03 tháng tính từ ngày nhận thưởng hoặc các giấy tờ khác (phải có ảnh) có xác nhận của chính quyền địa phương của người đại diện nhận giải | 03 bản |
| 2 | Bản sao chứng thực Giấy đăng ký kinh doanh/hoạt động hoặc tương đương của tổ chức sở hữu thuê bao | 03 bản |
| 3 | Bản gốc giấy giới thiệu người đến nhận giải có xác nhận của cơ quan | 01 bản |
| 4 | Bản sao phiếu cung cấp và thay đổi dịch vụ thông tin di động mặt đất của thuê bao trả trước (MobiFone) | 1. ản
 |

 *Lưu ý: Trường hợp người đại diện của cơ quan là người đến nhận thưởng thì không cần Giấy giới thiệu của cơ quan mà chỉ cần các giấy tờ quy định tại mục 1,2,4.*

* *Trường hợp chủ thuê bao không thể nhận thưởng tại thời điểm đã thông báo có thể làm giấy ủy quyền có xác nhận của các cấp có thẩm quyền cho người khác nhận thay. Khi đến làm việc, người được ủy quyền cần mang theo giấy tờ sau:*

| **STT** | **Giấy tờ** | **Số lượng** |
| --- | --- | --- |
| 1 | Bản gốc giấy ủy quyền đi làm thủ tục nhận giải có chữ ký của người ủy quyền, người được ủy quyền và xác nhận của chính quyền địa phương nơi cư trú | 01 bản |
| 2 | Bản sao chứng thực chứng minh thư (thẻ căn cước/hộ chiếu) phải còn hiệu lực ít nhất 03 tháng tính từ ngày nhận thưởng hoặc các giấy tờ khác (phải có ảnh) có xác nhận của chính quyền địa phương của người được ủy quyền | 03 bản |
| 3 | Các giấy tờ khác của người ủy quyền như trường hợp người đó trực tiếp làm thủ tục |  |

- Vào thời điểm nhận thưởng, số thuê bao trúng thưởng phải đang ở trạng thái hoạt động 2 chiều và có thông tin trùng với thông tin thuê bao đã đăng ký với Tổng Công ty Viễn thông MobiFone.

- Trường hợp khách hàng chuyển đổi hình thức sử dụng cho số thuê bao trúng giải (giữa các dịch vụ trả trước, từ trả trước sang trả sau và ngược lại) thì giải thưởng vẫn được giữ nguyên nhưng đảm bảo khi chuyển đổi từ trả trước sang trả sau thuê bao phải có địa chỉ thanh toán cước tại MobiFone tỉnh Yên Bái.

- Tại thời điểm làm thủ tục nhận thưởng, cá nhân nào đứng tên sở hữu thuê bao trúng thưởng, giải thưởng sẽ được trao cho cá nhân đó, hoặc tổ chức nào đứng tên sở hữu số thuê bao trúng thưởng thì giải thưởng sẽ được trao cho tổ chức đó (Ban tổ chức không can thiệp vào việc xử lý giải thưởng của tổ chức với đại diện người sử dụng số thuê bao trúng thưởng)

- Trường hợp khách hàng chuyển chủ quyền sở hữu số thuê bao trúng thưởng: Giải thưởng sẽ được trao cho chủ thuê bao mới.

- MobiFone tỉnh Yên Bái sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc khách hàng không nhận được thông báo do thay đổi số điện thoại mà không thông báo với MobiFone tỉnh Yên Bái

- Trong vòng 07 ngày kể từ ngày thông báo khách hàng không đến nhận thưởng thì MobiFone tỉnh Yên Bái sẽ mời người có mã dự phòng theo thứ thự ưu tiên từ mã dự phòng 1 đến mã dự phòng 2 đến nhận giải. Trong vòng không quá 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại, nếu khách hàng trúng thưởng không đến làm thủ tục nhận thưởng với bất kỳ lý do nào, khách hàng đó sẽ không được nhận thưởng.

- Thời hạn cuối cùng để MobiFone tỉnh Yên Báicó trách nhiệm trao thưởng cho khách hàng là không quá 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại.

**9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến Chương trình khuyến mại**:

Họ và tên: Vũ Thị Phương Thảo

Điện thoại: 0934.505.212

**10. Trách nhiệm công bố thông tin:**

- MobiFone tỉnh Yên Bái có trách nhiệm trong việc thông báo kết quả trúng thưởng trên ít nhất một phương tiện thông tin đại chúng và thông báo trực tiếp cho người trúng thưởng.

- MobiFone tỉnh Yên Bái có trách nhiệm có trách nhiệm trong việc thông báo nội dung và thể lệ chương trình khuyến mại (trên phương tiện thông tin đại chúng; tại địa điểm bán sản phẩm khuyến mại; trên hoặc đính kèm sản phẩm khuyến mại).

**11. Các quy định khác:**

- Toàn bộ công nhân viên của MobiFone tỉnh Yên Bái đều không được tham gia chương trình khuyến mại

- Khách hàng trúng thưởng phải chịu chi phí ăn ở, đi lại cho việc nhận thưởng của mình, thuế thu nhập không thường xuyên, và bất kì chi phí phát sinh khác (nếu có) theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành

- MobiFone tỉnh Yên Bái hoàn toàn chịu trách nhiệm trong việc quản lý tính chính xác của chương trình khuyến mại

- Nếu được khách hàng trúng thưởng đồng ý, MobiFone tỉnh Yên Bái được toàn quyền sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng giải cho mục đích quảng cáo thương mại mà không phải trả thêm bất kỳ khoản phí nào.

- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, MobiFone tỉnh Yên Bái sẽ trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, tranh chấp này sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành

- Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng, MobiFone tỉnh Yên Bái sẽ trích nộp 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước theo quy định tại khoản 4 Điều 96 Luật Thương Mại./.

|  |
| --- |
|  |