

Số: **290** KH-UBND

Yên Bái, ngày **27** tháng 12 năm 2019

KẾ HOẠCH

Tổ chức thực hiện nhiệm vụ tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2020 trên địa bàn tỉnh Yên Bái.

Thực hiện Kết luận số 229-KL-TU ngày 01/6/2018 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về việc đẩy mạnh công tác cải cách hành chính tỉnh Yên Bái giai đoạn 2018 - 2020; Kế hoạch số 211/KH-UBND ngày 30/11/2018 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc điều chỉnh, bổ sung nhiệm vụ cải cách hành chính (CCHC) tỉnh Yên Bái, giai đoạn 2018-2020, Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch tuyên truyền công tác CCHC năm 2020 trên địa bàn tỉnh, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Tiếp tục nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các cấp, các ngành, cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2011 - 2020 nói chung và công tác CCHC của tỉnh Yên Bái nói riêng; tạo chuyển biến tích cực, mạnh mẽ về tinh thần, thái độ làm việc, ý thức rõ trách nhiệm phục vụ người dân, tổ chức, doanh nghiệp, không gây phiền hà, sách nhiễu, tiêu cực trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC).

2. Tăng cường sự hiểu biết của người dân, tổ chức về công tác CCHC đặc biệt là cải cách TTHC. Đồng thời, khuyến khích thúc đẩy người dân, tổ chức tích cực góp ý, tham gia hoàn thiện TTHC; giám sát cơ quan nhà nước, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức (CB, CC, VC) trong quá trình thực thi công vụ; chú trọng việc nêu gương các tổ chức, cá nhân làm tốt công tác CCHC.

3. Phát huy vai trò của các cơ quan truyền thông, báo chí trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực, những kết quả đạt được hoặc chưa hiệu quả của các cơ quan, tổ chức và cá nhân trong việc thực hiện nhiệm vụ CCHC.

4. Công tác tuyên truyền phải thực hiện thường xuyên, liên tục, đổi mới, đa dạng các hình thức tuyên truyền; kết hợp, lồng ghép tuyên truyền về CCHC với việc phổ biến, tuyên truyền, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước; gắn với lộ trình thực hiện các nhiệm vụ của Kế hoạch CCHC giai đoạn 2016-2020 và Kế hoạch CCHC năm 2020 của tỉnh.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung

a) Tiếp tục tuyên truyền, phổ biến các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về công tác CCHC, gồm:

- Quyết định số 225/QĐ-TTg ngày 04/02/2016 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Kế hoạch CCHC nhà nước giai đoạn 2016-2020;
 - Quyết định số 3490/QĐ-BNV ngày 10/10/2016 của Bộ Nội vụ về phê duyệt Đề án “*Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền CCHC giai đoạn 2016-2020*”;
 - Nghị quyết số 19-2016/NQ-CP ngày 28/4/2016 của Chính phủ về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia hai năm 2016-2017, định hướng đến năm 2020;
 - Nghị quyết số 35/NQ-CP ngày 16/5/2016 của Chính phủ về hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp đến năm 2020;
 - Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích;
 - Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC;
 - Quyết định số 2640/QĐ-BNV ngày 10/10/2017 của Bộ Nội vụ về đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước, giai đoạn 2017-2020;
 - Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 7/8/2017 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát TTHC;
 - Quyết định số 3273/QĐ-UBND ngày 31/12/2015 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch CCHC nhà nước tỉnh Yên Bái, giai đoạn 2016-2020;
 - Kết luận số 229-KL-TU ngày 01/6/2018 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về việc đẩy mạnh công tác CCHC tỉnh Yên Bái, giai đoạn 2018 - 2020;
 - Kế hoạch số 211/KH-UBND ngày 30/11/2018 của UBND tỉnh về việc điều chỉnh, bổ sung nhiệm vụ CCHC tỉnh Yên Bái, giai đoạn 2018-2020...
 - Quyết định số 20/QĐ-BCĐCCHC ngày 20/12/2019 của Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của Chính phủ về việc ban hành Kế hoạch tổng kết thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước, giai đoạn 2011-2020 và xây dựng Chương trình tổng thể CCHC nhà nước, giai đoạn 2021-2030.
- b) Tuyên truyền kết quả xếp hạng các Chỉ số: Chỉ số CCHC (PAR INDEX) hàng năm của tỉnh, của các sở, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố; Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) trên địa bàn tỉnh; Chỉ số quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI).
- c) Các quy định về quyền, nghĩa vụ, trách nhiệm, đạo đức của CB, CC, VC trong thực thi công vụ, gắn với kỷ luật, kỷ cương nhất là trong giải quyết các công việc liên quan đến người dân; quy tắc ứng xử, văn hóa giao tiếp, tác phong, thái độ phục vụ nhân dân của đội ngũ CB, CC, VC trên địa bàn tỉnh.
- d) Tuyên truyền, biểu dương các mô hình, các tập thể, cá nhân điển hình tiên tiến trong thực hiện nhiệm vụ CCHC; kịp thời phản ánh những tồn tại, hạn chế, yếu kém trong hoạt động của cơ quan nhà nước và trong thực thi công vụ của CB, CC, VC.

2. Hình thức tuyên truyền

a) Tuyên truyền qua các hội nghị, tập huấn, tọa đàm, hội thảo, phát hành các tài liệu tuyên truyền về CCHC hàng năm; lồng ghép nội dung nhiệm vụ CCHC vào các chương trình đào tạo, bồi dưỡng cho đội ngũ CB, CC, VC các cấp thông qua các lớp quản lý nhà nước ngạch chuyên viên, chuyên viên chính, bồi dưỡng các chức danh công chức cấp xã...; các cuộc thi tìm hiểu về CCHC. Đồng thời, đăng tải, phát sóng trên các phương tiện thông tin đại chúng và trên Cổng Thông tin điện tử của tỉnh, Trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị, địa phương; phối hợp tuyên truyền với các cơ quan truyền thông của Trung ương và địa phương nhất là Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, hệ thống Đài truyền thanh cấp huyện và cấp xã.

- *Cơ quan chủ trì thực hiện:* Các sở, ban, ngành cấp tỉnh, các cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn, UBND cấp huyện, cấp xã.

- *Thời gian thực hiện:* Thường xuyên trong năm 2020.

b) Tuyên truyền bằng hình thức sân khấu hóa, tăng cường công tác luân chuyển sách, báo, tài liệu với nội dung tuyên truyền về công tác CCHC trong hệ thống thư viện các huyện, điểm bưu điện văn hoá xã và các tủ sách ở cơ sở.

- *Cơ quan chủ trì thực hiện:* Sở Văn hóa Thể thao và Du lịch.

- *Cơ quan phối hợp:* các sở, ngành, địa phương có liên quan.

c) In ấn và phát hành các loại tờ rơi, tờ gấp, cuốn tài liệu tuyên truyền về hoạt động kiểm soát TTHC; mở các lớp tập huấn về nghiệp vụ công tác kiểm soát TTHC.

- *Cơ quan chủ trì thực hiện:* Văn phòng Đoàn ĐBQH, HĐND và UBND tỉnh.

- *Cơ quan phối hợp:* Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh; Báo Yên Bái; Cổng Thông tin điện tử tỉnh; các sở, ban, ngành địa phương có liên quan.

d) In ấn và phát hành các loại tờ rơi, tờ gấp, cuốn tài liệu tuyên truyền về hoạt động công tác CCHC; mở các lớp tập huấn, học tập kinh nghiệm về công tác CCHC.

- *Cơ quan chủ trì thực hiện:* Sở Nội vụ.

- *Cơ quan phối hợp:* Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh; Báo Yên Bái; Cổng Thông tin điện tử tỉnh; các sở, ban, ngành, địa phương có liên quan.

e) Tổ chức xây dựng, sản xuất các chuyên trang, chuyên mục tuyên truyền sâu, rộng về ý nghĩa, mục tiêu, nội dung, giải pháp tổ chức thực hiện CCHC; nhiệm vụ của các cấp, các ngành trong việc thực hiện nhiệm vụ CCHC trên các chuyên trang, chuyên mục của Báo Yên Bái; trên sóng phát thanh, truyền hình của Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh Yên Bái.

- *Cơ quan chủ trì thực hiện:* Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh; Báo Yên Bái.

- *Cơ quan phối hợp:* Sở Nội vụ, các sở, ban, ngành, địa phương có liên quan.

f) Thường xuyên đăng tải thông tin về công tác CCHC trên các số báo của Báo Yên Bái, như: Báo Yên Bái thời sự; Báo Điện tử; Báo Vùng cao.

- *Cơ quan chủ trì thực hiện:* Báo Yên Bái.

- *Cơ quan phối hợp*: các cơ quan, địa phương có liên quan.

- *Thời gian thực hiện*: Thường xuyên trong năm 2020.

g) Xây dựng chuyên mục tuyên truyền về CCHC trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh, website của các sở, ban, ngành.

- *Cơ quan chủ trì thực hiện*: Các sở, ban, ngành có Trang thông tin điện tử.

- *Cơ quan phối hợp*: Sở Nội vụ, Cổng Thông tin điện tử tỉnh.

- *Thời gian thực hiện*: Thường xuyên trong năm 2020.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Sở Nội vụ

- Chủ trì, phối hợp cung cấp thông tin về kết quả thực hiện công tác CCHC, giới thiệu các mô hình, cơ chế đang triển khai, các điển hình tiên tiến, tiêu biểu trong thực hiện nhiệm vụ CCHC cho các cơ quan truyền thông, báo chí trên địa bàn tỉnh.

- Hướng dẫn, đôn đốc các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện triển khai thực hiện công tác tuyên truyền về CCHC.

- Xây dựng dự toán kinh phí thực hiện nhiệm vụ tuyên truyền về CCHC, gửi Sở Tài chính thẩm định, trình Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét, phê duyệt theo quy định của Luật Ngân sách nhà nước và các văn bản hướng dẫn thi hành Luật.

- Chủ trì việc sơ kết, tổng kết việc thực hiện Chương trình phối hợp tuyên truyền về CCHC.

2. Sở Thông tin và Truyền thông

Chủ trì phối hợp với Sở Nội vụ chỉ đạo, hướng dẫn, định hướng cho các cơ quan truyền thông, báo chí của tỉnh tăng cường tuyên truyền về CCHC; phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức thực hiện các nhiệm vụ được phân công theo Kế hoạch.

3. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch

Chủ trì phối hợp với Sở Nội vụ xây dựng, thực hiện ít nhất từ 01 đến 02 tiểu phẩm tuyên truyền về CCHC theo từng chủ đề cụ thể; phối hợp, chỉ đạo các đơn vị liên quan trong các chương trình thông tin cổ động ở các huyện, thị xã, thành phố; xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh. Chỉ đạo Thư viện tỉnh tổ chức xe thư viện lưu động tăng cường công tác luân chuyển sách, báo, tài liệu với nội dung tuyên truyền về công tác CCHC trong hệ thống thư viện các huyện, điểm bưu điện văn hoá xã và các tủ sách ở cơ sở.

4. Báo Yên Bái, Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh, Cổng Thông tin điện tử tỉnh

- Tổ chức thực hiện tốt chuyên mục “Chung tay cải cách thủ tục hành chính”; thực hiện các phóng sự, tin, bài phản ánh về CCHC; đăng tải toàn bộ tin, bài và chương trình chuyên mục lên trang website cơ quan.

- Phối hợp với Sở Nội vụ xây dựng kịch bản chương trình; bố trí phóng viên đi cơ sở thu thập tư liệu, ghi hình, ghi âm chương trình; bố trí đầy đủ trang thiết bị kỹ thuật, tổ chức sản xuất chương trình tuyên truyền về CCHC.

5. Các sở, ban, ngành; UBND các huyện, thị xã, thành phố

- Chủ động xây dựng Kế hoạch tuyên truyền CCHC của cơ quan, đơn vị, địa phương trong Quý IV của năm trước liền kề năm kế hoạch. Tổ chức triển khai, thực hiện có hiệu quả Kế hoạch tuyên truyền CCHC của tỉnh năm 2020 cho phù hợp với thực tiễn. Đồng thời, chỉ đạo, hướng dẫn các đơn vị trực thuộc, các đơn vị cấp xã xây dựng và tổ chức thực hiện có hiệu quả kế hoạch tuyên truyền của cơ quan, đơn vị.

- Tổ chức tổng kết, đánh giá công tác tuyên truyền về CCHC tại cơ quan, đơn vị, địa phương và gửi các báo cáo định kỳ theo quy định: Báo cáo quý gửi trước ngày 05 tháng cuối cùng của quý; Báo cáo 6 tháng gửi trước ngày 05/6; Báo cáo năm gửi trước ngày 05/11 về Sở Nội vụ để tổng hợp, xây dựng báo cáo của Ủy ban nhân dân tỉnh, báo cáo Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của Chính phủ và Bộ Nội vụ theo quy định.

6. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh và các đoàn thể chính trị - xã hội

Phối hợp với Sở Nội vụ và các cơ quan, địa phương có liên quan tham gia và có kế hoạch lồng ghép tuyên truyền về CCHC đến các đơn vị, tổ chức và hội viên thuộc quyền quản lý.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện Kế hoạch tuyên truyền CCHC được đảm bảo trong dự toán ngân sách nhà nước hàng năm của các cơ quan, đơn vị.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2020 của tỉnh Yên Bái. Trong quá trình thực hiện, có khó khăn, vướng mắc phát sinh, các cơ quan, đơn vị kịp thời thông tin qua Sở Nội vụ để tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét, giải quyết. /

Nơi nhận:

- Bộ Nội vụ;
- TT. Tỉnh ủy;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Ủy ban MTTQ tỉnh;
- Các đoàn thể cấp tỉnh;
- Các sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh;
- Chánh Văn phòng;
- Đài PT&TH tỉnh, Báo Yên Bái;
- Công Thông tin điện tử tỉnh;
- UBND các huyện, TX, TP;
- Các cơ quan ngành dọc TW đóng trên địa bàn tỉnh;
- Lưu: VT, NCPC.

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Nguyễn Chiến Thắng